

Guatemala 29 de Diciembre de 2017

Lic.

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **Diciembre** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **1503-F-2017**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **262-C-2017**, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 139.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Soporte técnico a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Instalación de software a equipos de cómputo del Viceministerio Del Deporte y La Recreación.
- ✓ Configuración de impresoras a usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Solucionar gestiones de Senda del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo utilizados en el Viceministerio Del Deporte y la Recreación


Jonatan David Barrios Pérez


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo.

Guatemala 29 de diciembre del 2017

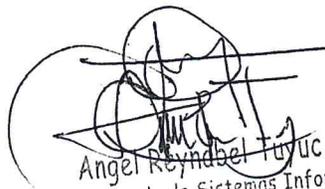
Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número 1503-F-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 262-C-2017, Correspondiente al **periodo de 03 de abril al 31 de Diciembre del presente año.**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas se supervisión del mantenimiento y reparación de computo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.


Jonatan David Barrios Pérez


Angel Reynaldo Tzuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo.bo.

Guatemala 29 de diciembre del 2017

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

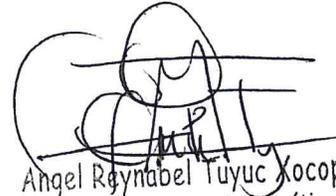
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número 1503-F-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 262-C-2017, Correspondiente al periodo de 03 de abril al 31 de Diciembre del presente año.

- ✓ Se ordenó el cableado de red en el Viceministerio del Deportes y la Recreación.
- ✓ Se brindó apoyo con soporte técnico a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se mejoró el funcionamiento de la red del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó apoyo en la configuración de impresoras que utilizan los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se recopiló la información de cada uno de los equipos de cómputo que utilizan los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó la revisión de actualización y la protección del equipo con el antivirus.
- ✓ Se brindó apoyo y soluciones con problemas de senda a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó apoyo con solución de correo institucional VDR.
- ✓ Se brindó apoyo en la configuración de impresoras que utilizan los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se ordenó el cableado de la red en el Área De Sustantivas.
- ✓ Se brindó apoyo con soporte técnico a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se brindó el mantenimiento a las maquinas Mac en el área de Comunicación Social.
- ✓ Se apoyó con la actualización de los equipos de cómputo en mal estado ubicados en la bodega de inventarios.
- ✓ Se realizó el cambio de Switch en las unidades del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se apoyó a servicios generales en la configuración e instalación de las líneas telefónicas utilizadas en el Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se apoyó con la realización de Backups en la Dirección de Área Sustantivas del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Se dio apoyo en creación de nuevos Usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.

- ✓ Se apoyó con la configuración de internet a usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- ✓ Mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo utilizados en el Viceministerio Del Deporte y la Recreación



Jonatan David Barrios Pérez



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo.bo.